

# REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU W KOMUNIKACJI OBSŁUGIWANEJ PRZEZ ZIDMA TRANS TRANSPORT OSOBOWO- TOWAROWY ZBIGNIEW WIĄCEK

## § 1

### PRZEPISY OGÓLNE

1. Regulamin regularnego przewozu osób i bagażu w komunikacji regularnej, obsługiwanej przez ZIDMA TRANS TRANSPORT OSOBOWO-TOWAROWY ZBIGNIEW WIĄCEK., zwany dalej „**Regulaminem**”, obowiązuje w autobusach FIRMY ZIDMA TRANS TRANSPORT OSOBOWO-TOWAROWY ZBIGNIEW WIĄCEK OSSALA 25 A.28-221 OSIEK
2. Przez „**Przewoźnika**” rozumieć należy FIRMĘ ZIDMA TRANS TRANSPORT OSOBOWO-TOWAROWY ZBIGNIEW WIĄCEK OSSALA 25 A.28-221 OSIEK wykonujące regularne przewozy osób w międzymiastowej komunikacji autobusowej.
3. Przez „**Pojazd**” rozumieć należy autobusy przewoźnika przeznaczone do przewozu osób i bagażu w regularnej komunikacji międzymiastowej, spełniający warunki określone przepisami ruchu drogowego i innymi przepisami w tym zakresie.
4. Przez „**Obsługę pojazdu**” rozumieć należy kierowcę autobusowego.
5. Przez „**Bilet**” rozumieć należy zarówno dokument potwierdzający zawarcie umowy na realizację przewozu wydany w formie papierowej jak i w formie karty elektronicznej /bilet elektroniczny ważny jest z potwierdzeniem dokonania opłaty wydanym w formie papierowej/. Przewoźnik prowadzi sprzedaż biletów jednorazowych, miesięcznych, okresowych i wieloprzejazdowych.
6. Przez „**Cennik opłat**” rozumieć należy zbiór obowiązujących opłat z tytułu przejazdu zawierający obowiązujące ulgi ustawowe jak również stosowane przez przewoźnika ulgi komercyjne, znajdujący się w kasach biletowych i pojazdach przewoźnika, udostępniony do wglądu na żądanie pasażera.
7. W każdym pojeździe powinien być wywieszony wyciąg z Regulaminu. Aktualnie obowiązujący pełen tekst Regulaminu oraz aktualnie obowiązujący Cennik opłat dostępny jest w kasach biletowych i u obsługi pojazdu.
8. W każdym pojeździe powinna być wywieszona informacja o trybie składania skarg i wniosków dotyczących jakości świadczonych usług.
9. Obsługa pojazdu obowiązana jest w widocznym miejscu umieścić informacje umożliwiającą jej identyfikację.
10. Pasażer ponosi odpowiedzialność finansową za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu lub nieuzasadnionego użycia innych urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu /np. środków gaśniczych, awaryjnego otwierania drzwi i innych/ stwarzających zagrożenie dla innych pasażerów, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

## § 2

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.

2. Pasażerowie korzystający z przewozów pojazdami, a także obsługa pojazdów, personel nadzoru i kontrolerzy biletów, obowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
3. Przewoźnik poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd itp.
4. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie poniósł pasażer w związku z realizacją przewozów w trybie obowiązujących przepisów Prawa przewozowego oraz odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.

### § 3

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z POJAZDÓW**

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.
3. Obsługa pojazdu po zakończeniu czynności, o których mowa w ust. 2, obowiązana jest niezwłocznie podjechać pojazdem na przystanek dla wsiadających (nie dotyczy pojazdów uszkodzonych oraz pojazdów, których obsługa ma wyznaczoną przerwę na posiłek), w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.
4. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich zamknięciem.
5. Pasażer zamierzający wsiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym obsługę pojazdu, osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku daje wyraźny znak podniesioną ręką.
6. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
7. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla inwalidy lub osoby z dzieckiem na ręku, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.
8. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
9. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:
  - a) zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
  - b) odmawiających uregulowanie opłaty za przejazd,
  - c) będących pod wpływem alkoholu.
10. Zabronione jest i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:
  - a) nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
  - b) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - c) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
  - d) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
  - e) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe, wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
  - f) wchodzenie do pojazdu w łyżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie, wykonywanie

czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

g) palenie tytoniu i spożywanie alkoholu.

11. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 9 i ust 10, pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na nie wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.

12. W razie wprowadzenia przez przewoźnika specjalnie oznakowanych pojazdów do przewozu określonych grup pasażerów, osoby nie należące do przewozu określonych grup pasażerów nie mogą być tym pojazdem przewożone.

#### § 4

### PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż ręczny, o ile istnieje możliwość takiego umieszczenia go w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie przeszkadza innym pasażerom, nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez pasażera w ręku lub na kolanach nie wymaga dla ich umieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji nad i pod miejscem, które zajmuje, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom z zastrzeżeniem:

a) zabroniony jest przewóz zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia,

b) opiekun zwierzęcia obowiązany jest okazać przy wsiadaniu do pojazdu zaświadczenie sanitarne wymagane przy przewozie zwierząt, a w przypadku psa posiadać świadectwo szczepienia przeciw wściekliznie.

3. Przewóz dużego psa może odbywać się wyłącznie pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec z zastrzeżeniem ust. 2a i b.

4. Osoby niepełnosprawne korzystające z pomocy psa asystującego powinny zająć miejsce wskazane przez obsługę pojazdu z zastrzeżeniem:

a) pies ma założoną uprząż,

b) pasażer okazuje certyfikat psa asystującego i świadectwo szczepienia.

5. Z zastrzeżeniem ust. 1 dozwolony jest przewóz przedmiotów nieprzekraczających rozmiarów 60x40x20 cm lub 10x10 cm przy długości 100 cm i składane wózki dziecięce, a także wózki inwalidzkie służące do poruszania się podróżnych (inwalidów).

6. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu, którego rozmiary przekraczają ustalenia zawarte w ust. 5 jeżeli ich przewóz naraziłby pasażerów na niewygodę lub niebezpieczeństwo.

7. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.

8. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.

9. W pojeździe nie wolno przewozić:

a) przedmiotów, które przekraczają rozmiary, podane w pkt. 5,

b) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, jak piły, biała broń lub kosy, otwartych pojemników ze smarami, farbami itp.)

c) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,

d) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,

e) nabitej broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego. Nabita broń w tym przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.

10. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w pkt. 9, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić przewozu takich osób i przedmiotów.

11. Przewoźnik zastrzega sobie prawo wprowadzenia opłat z tytułu przewozu bagażu ręcznego w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy.

#### § 5

### **TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI**

1. Znalazca rzeczy zgubionej lub porzuconej w pojeździe, powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.
2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz, została przez obsługę pojazdu przekazana do miejsca przechowywania rzeczy znalezionych.
3. Szczegółowe zasady postępowania z rzeczami znalezionymi lub porzuconymi w pojazdach, regulują odrębne przepisy.

#### § 6

### **OPŁATY ZA PRZEJAZD**

1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.
2. Pasażerowie zobowiązani są kupić bilet w wyznaczonych przez Przewoźnika punktach sprzedaży biletów lub u obsługi pojazdu (bezpośrednio po wejściu do pojazdu) i zachować bilet do kontroli, aż do momentu opuszczenia pojazdu.
3. Sprzedaż biletów miesięcznych, okresowych i wieloprzejazdowych w tym elektronicznych dokonują wyznaczone przez Przewoźnika punkty sprzedaży biletów.
4. Pasażerowie obowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat Przewoźnika.
5. Pasażerowi nie wolno odstępować zakupionego biletu innej osobie.
6. Prawo do nabywania biletów miesięcznych ulgowych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg ustawowych wprowadzonych ustawą powołaną w ust. 11
7. Bilet miesięczny, okresowy i wieloprzejazdowy w uprawnia do nieograniczonej ilości przejazdów na oznaczonej w bilecie linii Przewoźnika.
8. Bilet miesięczny, okresowy i wieloprzejazdowy tym elektroniczny ważny jest z dokumentem tożsamości.
9. Posiadający bilety miesięczne, okresowe i wieloprzejazdowe na oznaczonej linii, mogą korzystać z innych linii, na odcinkach pokrywających się z linią oznaczoną na bilecie.
10. Doładowanie biletu elektronicznego może być przeprowadzone w punktach sprzedaży biletów Przewoźnika lub u Obsługi pojazdu.
11. Na podstawie art. 1b ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu drogowego /tj. Dz. U. z 2002 r. nr 175, poz. 1440/ przewoźnik ma prawo do wprowadzenia na określonych liniach ulgi i zniżki o charakterze komercyjnym w wysokości podanej w Cenniku opłat przewoźnika.
12. Przewoźnik określa wewnętrznym zarządzeniem wysokości ulg o charakterze komercyjnym.
13. Uprawnień do ulg w przejazdach jednorazowych o charakterze komercyjnym nie mają pasażerowie, którym przysługują ulgi ustawowe, przy czym mają oni prawo wyboru rodzaju ulgi.
14. Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.
15. Bilet miesięczny, okresowy lub wieloprzejazdowy z jakimikolwiek poprawkami traktowany jest jako nieważny.
16. Za nieważny traktowany jest również bilet miesięczny, okresowy i wieloprzejazdowy zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.
17. Ulg komercyjnych nie ujmuje się w zestawieniu sporządzonym dla celów otrzymania dopłaty z tytułu honorowania uprawnień do ulg ustawowych.

#### § 7

### **KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE**

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów, są: obsługa pojazdy i osoby upoważnione do tego przez Przewoźnika, posiadające zamieszczony w widocznym miejscu identyfikator z numerem służbowym i zdjęciem.

2. W czasie korzystania ze środków komunikacji autobusowej organizowanej przez Przewoźnika, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym aktualnie Cennikiem Opłat.
3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie kierowcy lub kontrolera, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu.
4. Pasażer, który:
  - a) nie okazał dokumentu przewozu /ważnego biletu/,
  - b) nie okazał dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,
  - c) nie zapłacił należności za zabranie ze sobą do środka przewozu rzeczy lub zwierząt albo naruszył przepisy o ich przewozie,  
- zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przewozowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat oraz opłaty dodatkowej, na zasadach określonych w § 7 pkt.5 i pkt. 6.
5. Podróżny, u którego organ kontrolny Przewoźnika ujawnił brak ważnego biletu na przejazd lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej, w wysokości określonej w Taryfie na podstawie Rozporządzenia Ministra właściwego dla spraw transportu.
6. Opłatę manipulacyjną ustala się, uwzględniając ponoszone przez przewoźnika koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w wysokości nie wyższej niż 10% tej opłaty, ustalonej w § 7 ust.5.
7. Uiszczenie opłaty przewozowej oraz opłaty dodatkowej w ciągu 7 dni roboczych od dnia, w którym wystawiono dokument zobowiązujący do zapłaty tych opłat, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o 30%.
8. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty dodatkowej, kontroler ma prawo zażądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości.
9. Spisywanie danych osobowych pasażera powinno odbywać się wyłącznie w pojeździe.
10. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem protokołu z kontroli biletów, pasażer obowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.
11. W przypadku niemożności ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z obowiązującymi przepisami uprawnienia do ustalenia tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.
12. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, kontroler ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem dokonanym na druku opłaty dodatkowej, jednocześnie sporządzając notatkę z tej czynności, którą niezwłocznie przekazuje Przewoźnikowi.
13. Nabywca biletu miesięcznego, który w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał zawiadomienie o nałożeniu opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej, może anulować powyższe opłaty, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu, okaże w ZIDMA TRANS lub innej jednostce kontrolującej wskazanej w protokole kontroli, właściwy bilet miesięczny zakupiony przed dniem kontroli.
14. Osoba, korzystająca z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, która w trakcie kontroli nie posiadała dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu i otrzymała zawiadomienie o nałożeniu opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej, może anulować powyższe opłaty, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu, okaże w ZIDMA TRANS lub jednostce, która prowadziła kontrolę, wskazanej w protokole kontroli, właściwy dokument potwierdzający uprawnienie.
15. W przypadku anulowania opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej w trybie określonym w ust.13 i 14, Przewoźnik lub inna jednostka kontrolująca upoważniona przez Przewoźnika do kontroli biletów, pobiera opłatę manipulacyjną.

16. Pasażer może zmienić umowę przewozu lub odstąpić od niej przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania środka transportowego na drodze przewozu. W celu dokonania zmian, o których mowa powyżej, pasażer powinien uzyskać od przewoźnika odpowiednie poświadczenie oraz ewentualnie otrzymać zwrot lub dopłacić należność. Pasażer, który odstąpił od umowy przewozu albo, którego nie dopuszczono do przewozu lub usunięto ze środka transportowego, przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu należności, która wynosi 10% wartości biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli podróżny odstąpił od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

§ 8

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Przewoźnik realizujący przewozy w ramach komunikacji zbiorowej, wykonuje ciążące na nim obowiązki oraz przysługujące mu uprawnienia, wynikające z postanowień Regulaminu. W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie znajdują właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r.

– Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000r. Nr 50 poz. 601 z późn. zmianami), Rozporządzenie Ministra Infrastruktury – w sprawie sposobu ustalenia wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz opłat manipulacyjnych (Dz. U. Nr 14 z dn. 20 stycznia 2005r. Poz 117) oraz Kodeksu Cywilnego

.....  
**ZATWIERDZAM**